



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC.  
A.Ş.  
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.  
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –  
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Konya Bölge Koordinatörü Y.  
Konya Regional Coordinator A.

  
İzzet ŞEN

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC.  
A.Ş.  
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.  
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –  
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-238/19-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

18.05.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

18.05.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

26.04.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

27.05.2019

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

### EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-238/19-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **18.05.2024**

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC.  
A.Ş.  
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.  
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –  
KONYA / TÜRKİYE



#### Belge Kapsamı:

#### **TS ISO 10002:2018**

- AKARYAKIT, LPG, ADBLUE, ELEKTRİK, LNG, CNG VE ROBOTİK DOLUM DISPENSERLERİ
- YAĞ MAKİNESİ, DALGIÇ POMPA
- HAVA SAATİ, HAVA KOMPRESÖRÜ, CNG KOMPRESÖRÜ
- KANOPLI REKLAM VE GYDIRME, LEDOPY (KANOPLI ARMATÜRÜ)
- TAŞINABİLİR AKARYAKIT İSTASYONU (MEPMOBİL-MEPTANK), PLASTİK YAKIT TANK SİSTEMİ
- TANK PROBE, TANK OTOMASYONU, TANKER OTOMASYONU
- TTS (TAŞIT TANIMA SİSTEMİ), BGD (BUHAR GERİ DONUŞUM) SİSTEMİ VE SMART ELBOW (AKILLI DOLUM SİSTEMİ)
- YAZARKAŞA, YIKAMA MAKİNESİ, OTOMAT MAKİNESİ, BİRİM FİYAT PANOSU
- TANKER SAYACI
- TASARIM, ÜRETİM, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ SUNUMU
- AKARYAKIT İSTASYONLARINDA KULLANILAN ALTYAPI TESİSAT MALZEMELERİNİN PROJELENDİRİLMESİ, TAHHÜDÜ, PROJENİN UYGULANMASI VE UYGULAMA SONUCU HİZMETLERİNİN SUNUMU
- AKARYAKIT İSTASYONU, ALTYAPI, TANK-POMPA, ARAÇLARA AIT OTOMASYON, NAVİGASYON, İLETİŞİM ELEKTRİK- ELEKTRONİK, UYDU TAKİP SİSTEMLERİNE AIT ÇÖZÜMLER, TASARIM, İMALATI, YAZILIMI, MONTAJ, BAKIMI VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI
- YERALINDA KULLANILAN TERMOPLASTİK BORU SİSTEMLERİ ÜRETİMİ
- HER ÇEŞİT YER ÜSTÜ/YER ALTI LİKİT VE GAZ DEPOLAMA TANKLARI
- AKARYAKIT TANKERLERİ VE TANKLARI
- KOMPRESÖR TANKLARI

- 26.04.2024 TARİHİNDEN İTİBAREN
- TREYLER VE YARI TREYLER
- TASARIM, İMALATI, MONTAJ, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI SERVİS HİZMETİ SUNUMU

**Partner of IQNet**

#### Scope of the Certificate:

#### **TS ISO 10002:2018**

- DESIGN, PRODUCTION, SALE AND AFTER-SALES SERVICE PRESENTATION OF
- FUEL, LPG, ADBLUE, ELECTRICAL, LNG, CNG AND ROBOTIC FILLING DISPENSERS
- LUBRICATOR, SUBMERSIBLE PUMP
- AIR GAUGE, AIR COMPRESSOR, COMPRESSOR
- CANOPY, ADVERTISEMENT AND CLADDING, LEDOPY (CANOPY ARMATURE)
- MOBİL FUEL STATION (MEPMOBİL-MEPTANK), PLASTIC FUEL TANK SYSTEM
- TANK PROBE, TANK AUTOMATION, TANKER AUTOMATION
- TTS (VEHICLE IDENTIFICATION SYSTEM), MVR (VAPOR RECOVERY PUMP) SYSTEM AND SMART ELBOW (SMART FILLING SYSTEM)
- CASH REGISTER, CAR WASH, VENDING MACHINE, UNIT PRICE BOARD
- TANKER FLOW METER
- PLANNING, COMMITMENT, APPLICATION AND POST- APPLICATION SERVICES OF
- UNDERGROUND (INFRASTRUCTURE INSTALLATION MATERIALS) USED IN FUEL/GAS STATIONS
- DESIGN, PRODUCTION, SOFTWARE, ASSEMBLY, MAINTENANCE AND DOING AFTER SALES SERVICES OF
- FUEL STATION, INFRASTRUCTURE, TANK-PUMP, VEHICLE AUTOMATION, NAVIGATION, COMMUNICATION ELECTRIC- ELECTRONIC, SATELLITE TRACKING SYSTEM SOLUTIONS
- PRODUCTION OF
- UNDERGROUND THERMOPLASTIC PIPE SYSTEMS
- ALL SORTS OF ABOVE-GROUND/UNDERGROUND LIQUID AND GAS STORAGE TANKS, FUEL-OIL TANKERS AND TANKS
- COMPRESSOR TANKS

- SINCE 26.04.2024
- TRAILER AND SEMI TRAILER
- DELIVERY OF DESIGN, PRODUCTION, MOUNTING, SALES AND AFTER SALES SERVICES OF