

TSE

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER CONTACT CENTRES SYSTEM CERTIFICATE

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC.
A.Ş.
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 18295-1 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
İLETİŞİM MERKEZLERİ SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Konya Bölge Koordinatörü V.
Konya Regional Coordinator A.

İzzet ŞEN

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC.
A.Ş.
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER CONTACT CENTRES SYSTEM which
fulfills the requirements of the TS EN ISO 18295-1

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MİM1-2/19

Belge Tarihi / Date of Certificate

27.12.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

26.01.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

27.12.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

11.03.2019

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER CONTACT CENTRES SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX

Belge No / Certificate No: **MİM1-2/19**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS EN ISO 18295-1
MÜŞTERİ İLETİŞİM HİZMETLERİNİN

SUNUMU



Belge Tarihi / Date of Certificate: **27.12.2024**

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC.
A.Ş.
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –
KONYA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS EN ISO 18295-1
DELIVERY OF

CUSTOMER CONTACT SERVICES

JS