

TSE

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER CONTACT CENTRES SYSTEM CERTIFICATE

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC.
A.Ş.
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 18295-2 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
İLETİŞİM MERKEZLERİ SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı surece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Konya Bölge Koordinatörü V.
Konya Regional Coordinator A.

İzzet ŞEN

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC.
A.Ş.
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER CONTACT CENTRES SYSTEM which
fulfills the requirements of the TS EN ISO 18295-2

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MİM2-2/19
Belge Tarihi / Date of Certificate	27.12.2024
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	26.01.2027
Revizyon Tarihi / Date of Revision	27.12.2024
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	11.03.2019

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER CONTACT CENTRES SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX

Belge No / Certificate No: **MİM2-2/19**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **27.12.2024**

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC.
A.Ş.
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –
KONYA / TÜRKİYE

TSE
TS EN ISO 18295-2
MIMS

Belge Kapsamı:

TS EN ISO 18295-2

- AKARYAKIT. LPG. ADBLUE. ELEKTRİK. LNG. CNG VE ROBOTİK DOLUM DISPENSERLERİ
- YAĞ MAKİNESİ. DALGIÇ POMPA
- HAVA SAATI. HAVA KOMPRESÖRÜ. CNG KOMPRESÖRÜ
- KANOPLI REKLAM VE GIYDIRME, LEDOPY (KANOPLI ARMATÜRÜ)
- TAŞINABİLİR AKARYAKIT İSTASYONU (MEPMOBİL-MEPTANK), PLASTİK YAKIT TANK SİSTEMİ
- TANK PROBU, TANK OTOMASYONU, TANKER OTOMASYONU
- TTS (TAŞIT TANIMA SİSTEMİ), BGD (BUHAR GERİ DÖNÜŞÜM) SİSTEMİ VE SMART ELBOW (AKILLI DOLUM SİSTEMİ)
- YAZARKASA, YIKAMA MAKİNESİ, OTOMAT MAKİNESİ, BİRİM FİYAT PANOSU
- YERALTINDA KULLANILAN TERMOPLASTİK PLASTİK BORU SİSTEMLERİ
- TANKER SAYACI
- TASARIMI, ÜRETİMİ, SATIŞI VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ SUNUMU
- AKARYAKIT İSTASYONLARINDA KULLANILAN ALTYAPI TESİSAT MALZEMELERİNİN PROJELENDİRİLMESİ, TAAHHÜDÜ, PROJENİN UYGULANMASI VE UYGULAMA SONUCU HİZMETLERİNİN SUNUMU
- AKARYAKIT İSTASYONU, ALTYAPI, TANK-POMPA, ARAÇLARA AİT OTOMASYON, NAVİGASYON, İLETİŞİM ELEKTRİK- ELEKTRONİK, UYDU TAKIP SİSTEMLERİNE AİT ÇÖZÜMLER, TASARIMI, İMALATI, YAZILIMI, MONTAJI, BAKIMI VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ VE MÜŞTERİ İLETİŞİM HİZMETLERİ SUNUMU
- HER ÇEŞİT YER ÜSTÜ/YERALTI LİKİT VE GAZ DEPOLAMA TANKLARI, AKARYAKIT TANKERLERİ VE TANKLARI
- KOMPRESÖR TANKLARI
- TREYLER VE YARI TREYLER
- TASARIMI, İMALATI, MONTAJI, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI SERVİS HİZMETİ SUNUMU

Scope of the Certificate:

TS EN ISO 18295-2

- PRESENTATION OF DESIGN, PRODUCTION, SALES AND AFTER-SALES SERVICES OF
- FUEL, LPG, ADBLUE, ELECTRICAL, LNG, CNG AND ROBOTIC FILLING DISPENSERS
- LUBRICATOR, SUBMERSIBLE PUMP
- AIR GAUGE, AIR COMPRESSOR, COMPRESSOR
- CANOPY, ADVERTISEMENT AND CLADDING, LEDOPY (CANOPY ARMATURE)
- MOBİL FUEL STATION (MEPMOBİL-MEPTANK), PLASTIC FUEL TANK SYSTEM
- TANK PROBE, TANK AUTOMATION, TANKER AUTOMATION
- TTS (VEHICLE IDENTIFICATION SYSTEM), MVR (VAPOR RECOVERY PUMP) SYSTEM AND SMART ELBOW (SMART FILLING SYSTEM)
- CASH REGISTER, CAR WASH, VENDING MACHINE, UNIT PRICE BOARD
- UNDERGROUND PLASTIC PIPE SYSTEM
- TANKER FLOW METER
- PLANNING, COMMITMENT, APPLICATION AND POST- APPLICATION SERVICES OF UNDERGROUND (INFRASTRUCTURE INSTALLATION MATERIALS) USED IN FUEL/GAS STATIONS
- DESIGN, PRODUCTION, SOFTWARE, ASSEMBLY, MAINTENANCE AND AFTER SALES SERVICES OF FUEL STATION, INFRASTRUCTURE, TANK-PUMP, VEHICLE AUTOMATION, NAVIGATION, COMMUNICATION ELECTRIC- ELECTRONIC, SATELLITE TRACKING SYSTEM SOLUTIONS AND PRESENTATION OF CUSTOMER CONTACT SERVICES
- ALL SORTS OF ABOVE-GROUND/UNDERGROUND LIQUID AND GAS STORAGE TANKS, FUEL-OIL TANKERS AND TANKS
- COMPRESSOR TANKS
- TRAILER AND SEMI TRAILER
- DELIVERY OF DESIGN, PRODUCTION, MOUNTING, SALES AND AFTER SALES SERVICES OF